

ALGEMENE HANDELSVOORWAARDEN van:

BABACAN TAPIJT & SLAPEN,

Gasstraat Oost 11C 5349 AH Oss

1 Algemeen:

Deze handelsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, en transacties aangegaan tussen Babacan Tapijt & Slapen en haar afnemers.

2 Offerte:

Onder offerte wordt verstaan de schriftelijke of mondelinge prijsopgave ten aanzien van de door Babacan Tapijt & Slapen leveren goederen en daar bij behorende uit te voeren werkzaamheden en de garanties voor de goederen en uit te voeren werkzaamheden. Alle offertes hebben indien anders aangegeven een geldigheidsduur van 2 weken en zijn gebaseerd op de maatvoeringen gedaan door Babacan Tapijt & Slapen. Bij vloerbedekking bestaande uit stroken en/of banen wordt bij de maatvoering altijd uitgegaan van de grootste lengte en breedte maten welke benodigd zijn om de vloer te bedekken. Bij laminaat en PVC gaat het om vierkante meters. Bij raamdecoratie gaat het per raam of maat. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in de offerte zijn het schoonmaken van ondervloeren alsmede het strippen, egaliseren, of anderszins uit te voeren noodzakelijke bouwkundige werkzaamheden alvorens over te kunnen gaan tot het leggen van de vloerbedekking niet inbegrepen in de offerte.

3 Kwaliteitswaarborg:

Alle leveranties en transacties aangegaan door Babacan Tapijt & Slapen zijn overeenkomstig het type vloerbedekking, raamdecoratie, boxsprings en matrassen dat is uitgezocht door de afnemer, ten aanzien van de leveren kwaliteit wordt altijd uitgegaan van de kwaliteit zoals deze is aangegeven in de offerte.

4 Aflevering:

Onder aflevering wordt verstaan de feitelijke aanbieding van de goederen welke geleverd worden door Babacan Tapijt & Slapen. Indien het uitsluitend de oplevering van half gereede goederen betreft (z.g.n zelf leggen, monteren, plaatsten dan wel de handel in rollen, partijen, maten) is de afnemer zelf verantwoordelijk voor de goederen vanaf het moment van het ontvangst nemen van de goederen en vervallen alle aanspraken als gevolg van schade ontstaan aan de goederen vanaf het moment van de ontvangst. Indien de vloerbedekking, raamdecoratie, boxsprings, kasten door medewerkers van Babacan Tapijt & Slapen dient geplaatst te worden is de afnemer gehouden de doorlooproute naar de ruimte waar de vloerbedekking gelegd dient te worden en de betreffende ruimtes vrij te maken van obstakels. Ook is afnemer gehouden de ondervloer bezemschoon op te leveren ontdaan van ongerechtigheden als kalk en cementvlekken. In de ruimte waar de vloerbedekking gelegd dient te worden moeten elektriciteit, licht, water en voldoende ventilatiemogelijkheden aanwezig zijn.

5 Oplevering:

Onder oplevering wordt verstaan de feitelijke oplevering van het gereed product na het leggen van de vloerbedekking, montage van de raamdecoratie, boxsprings en kasten door de medewerkers van Babacan Tapijt & Slapen. Oplevering geschied uitsluitend conform de voorwaarden welke zijn vermeld in de offerte en na keuring door een daartoe aangewezen medewerker van Babacan Tapijt & Slapen.

6 Meerwerk:

Onder meerwerk wordt verstaan alle extra niet door de afnemer gemelde werkzaamheden bij aanvraag van de offerte zoals: hijswerk, hakwerk, breekwerk, timmerwerk, stukadoorswerk, gietwerk, egaliseerwerk, het aanbrengen van insnijdingen bij pilaren en andere vast met de vloer verbonden obstakels, en voorts alle belemmerde factoren welke noodzakelijker wijze uit te voeren zijn alvorens over te kunnen gaan tot de feitelijke aanbrenging van de vloerbedekking, raamdecoratie, boxsprings

en kasten. Alle meerwerk voortvloeiend uit werkzaamheden welke noodzakelijk zijn om de vloerbedekking ter zake kundig aan te brengen is voorzover niet in de offerte vermeld voor rekening van de afnemer.

7 Vertragingen:

Onder vertragingen wordt verstaan alle belemmerde factoren van de zijde van de afnemer waardoor de leverantie van goederen en werkzaamheden welke gedaan dienen te worden door Babacan Tapijt & Slapen op de afgesproken datum en tijd niet door kunnen gaan of opgeschort dienen te worden. Bij vertraging veroorzaakt door de afnemer, is Babacan Tapijt & Slapen te allen tijde gerechtigd alle bijkomende kosten voor opslag en extra te maken personele kosten alsmede de kosten voor het extra transport in rekening te brengen aan de afnemer.

8 Annulering:

Bij annulering van een order aan de zijde van de afnemer is Babacan Tapijt & Slapen te allen tijde gerechtigd 30% van de orderwaarde zoals beschreven in de offerte te factureren aan de afnemer. Op maat gemaakte tapijten, raamdecoratie, kasten, boxsprings kunnen niet geannuleerd worden en dienen te worden afgenomen.

9 Betalingen:

Babacan Tapijt & Slapen is ten alle tijden gerechtigd een aanbetaling van 30% van de totaalprijs van de offerte te verlangen alvorens over te gaan tot het bestellen, dan wel het leveren van de door de afnemer bestelde goederen. Voorts dienen alle producten en werkzaamheden bij aflevering betaald te worden per kas, bank of pin, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de offerte.

10 Wanbetaling:

Indien een afnemer niet of tijdig overgaat tot het betalen van het afgesproken bedrag zullen alle bijkomende kosten voor gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten alsmede de rente berekend over de dan uitstaande vordering worden doorberekend aan de afnemer. Vorderingen zullen in een dergelijk geval van worden overgedragen aan een gerechtsdeurwaarder.

11 Eigendomsvoorbehoud:

Alle goederen welke afgeleverd dan wel opgeleverd worden door Babacan Tapijt & Slapen blijven het rechtmatig eigendom van Babacan Tapijt & Slapen tot het moment dat de afnemer aan alle aan Babacan Tapijt & Slapen verschuldigde betalingsverplichtingen heeft voldaan.

12 Reclamaties:

Reclamaties ten aanzien van de door Babacan Tapijt & Slapen gedane leveringen en werkzaamheden dienen uitsluitend schriftelijk per aangetekende brief of mail binnen 5 werkdagen in ons bezit te zijn. Ongeacht vertragingen bij de ter post bezorging worden reclames buiten deze termijn niet in behandeling genomen.

13 Geschillen:

Geschillen voortvloeiende uit transacties tussen Babacan Tapijt & Slapen en haar afnemer zullen voor zover deze leveringsvoorwaarden niet voorzien worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter waarbij partijen zich neer zullen leggen bij de uitspraak gedaan volgens het Nederlandse recht.

14 Aanvullende voorwaarden:

Egaliseren op een betonnen vloer betekent om het vloer af te vlakken tegen oneffenheden zodat een pvc of laminaat strakker gelegd kan worden. Egaliseren betekent niet om het vloer waterpas te maken. Het afkitten van plinten betekent alleen het bovenste rand tussen de muur afkitten en houdt dus niet in om de onderkant van de plint af te kitten tussen de vloer. Deze valt ook niet onder de verantwoordelijkheid van Babacan Tapijt & Slapen.

Luchtvochtigheid in een woning heeft een directe effect op houten producten zoals laminaat, parket, houten jaloezieën. Als de luchtvochtigheid in de woning buiten de normwaarden valt is er een risico dat het vloer binnen een bepaalde termijn uit kan zetten. In dit geval is Babacan Tapijt & Slapen niet verantwoordelijk voor het kosteloos oplossen van deze probleem. Middels een plaatsing van overgangsprofiel tussen te diverse vertrekken kan deze probleem ook opgelost worden. Als de afnemer het hele vloer doorgelegd wilt hebben, neemt de afnemer ook de risico voor het uitzetten van laminaat en is Babacan Tapijt & Slapen nogmaals niet verantwoordelijk voor het uitzetten van de vloer.

Houten jaloezieën hebben altijd het risico om een deels krom te trekken omdat de houten lamellen kunnen reageren op plotselinge temperatuurschommelingen. Dit is een natuurlijke reactie van het hout op zijn nieuwe klimaat. Deze reactie wordt daarom acclimatisatie genoemd. De natuurlijke spanning in het hout reageert op de temperatuurveranderingen en dit zorgt ervoor dat het hout gaat buigen. Dit is een natuurlijke reactie en is niet te voorkomen of beïnvloeden. Acclimatisatie duurt normaal gesproken ongeveer 2 a 3 dagen, afhankelijk van de vochtigheid van de ruimte waar het hangt. Als de lamellen langer dan 48 uur doorbuigen, is het niet te verwachten dat ze weer terug gaan. In dit geval is het mogelijk dat het hout door de gebogen stand in deze stand blijft staan.

Met het ophangen van raamdecoratie dient te afnemer de plek vrij te maken voor de personeel van Babacan Tapijt & Slapen. Indien niet vrij, zal van Babacan Tapijt & Slapen niet verantwoordelijk zijn eventuele schade aan meubels etc. ook dient te afnemer het plafond waterpas te maken. Babacan Tapijt & Slapen is niet verantwoordelijk voor een scheve muur of plafond waardoor het raamdecoratie ook niet recht hangt.

Indien uitdrukkelijk vermeld monteert Babacan Tapijt & Slapen geen boxsprings en kasten. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het monteren van deze goederen, indien er is betaald en is aangegeven in de offerte, aankoopbewijs. Ook is de afnemer zelf verantwoordelijk of het kast, boxsprings, matrassen door het trappgat passen. Babacan Tapijt & Slapen zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor het niet passen van een boxspring, hoofdbord, matras etc door een trappgat.

Indien anders vermeld zijn voor alle producten en goederen 2 jaar fabrieksgarantie. Voor het legservice hanteert Babacan Tapijt & Slapen 6 maanden garantie.

Opgemaakt te Oss, 14 april 2021